

OBJECTIFS QUALITE 2026/2027

AXE 1 : GARANTIR L'HARMONISATION DES PRATIQUES ET LA TRANSVERSALITE DES SERVICES

- ➔ Assurer un suivi des procédures autour des indicateurs économiques, et initier une démarche de contrôle :
 - 100% des tableaux de bord des Pôle RH, Financier et Social Prestations suivis

- ➔ Poursuivre la démarche d'amélioration continue :
 - 100% des objectifs par association suivis
 - 100% du PAC suivi

- ➔ Accompagner nos bénéficiaires par une prise en charge pluridisciplinaire et transversale :
 - 80% des prises en charge SAD Soins suivis en SAD Aide
 - 30% des prises en charge SAD Soins PA suivis en ESA-MND
 - 10% des prises en charge ESA-MND suivis en SAD Soins PA
 - 50% des prises en charge ESA-MND suivis en SAD Aide
 - 500 réunions de coordination
 - 20 conventions SAD IDEL

AXE 2 : ADAPTER NOTRE OFFRE A L'EMERGENCE DE NOUVEAUX BESOINS

- ➔ Veiller à la satisfaction des clients :
 - 95% des clients satisfaits
 - 90% des bilans réalisés

- ➔ Repérer les besoins des clients :
 - 2000 VAD à réaliser
 - 2000 projets personnalisés suivis, évalués ou révisés

- ➔ Ouvrir l'établissement vers l'extérieur : *partenariat, projet personnalisé, coordination*
 - 15 nouvelles conventions ou conventions actualisées signées

- ➔ Développer la dynamique projet :
 - Réponse à 5 nouveaux projets

- ➔ Prévenir et gérer les risques de maltraitance et de violence à domicile :
 - 12 actions de sensibilisation auprès des ATL
 - 1500 actions de prévention
 - Augmentation du nombre d'orientations Maison des aidants
 - Augmentation du nombre d'accompagnements des aidants
 - Poursuite des suivis CASC (6)
 - Veilles mensuelles des suivis des situations complexes

AXE 3 : INNOVER NOTRE POLITIQUE EN RESSOURCES HUMAINES

- ➔ Veiller à la satisfaction des salariés :
 - 80 % des salariés d'intervention satisfaits
 - 100 % des salariés ATL satisfaits

- ➔ Fidéliser les salariés : *assurer une politique bienveillante du parcours d'intégration*
 - 100% des associations vues par la Direction en réunion
 - 100% des associations ont eu 2 réunions collectives salariés
 - 150 salariés participent à une réunion de coordination
 - 100 % du calendrier des réunions RH suivi
 - 85% des salariés recrutés parrainés
 - 40 salariés formés à distance, pour ceux qui n'ont pas suivi le parcours Fédération.
 - 3 formations / actions de prévention sur les thèmes : *TMS et RPS*.

- ➔ Déployer nos actions de promotion :
 - 8 Articles Corse matin
 - 10 articles CNI
 - 2 passages RCFM
 - 30 « j'aime » Instagram en moyenne par publication

AXE 4 : FAVORISER LE DEPLOIEMENT DES NOUVELLES TECHNOLOGIE

- ➔ Développer des espaces numériques d'échange et de partage avec les clients :
 - 40% des factures clients envoyées par mail
 - 75% des factures clients sont réglées par prélèvement automatique
 - 25% des mails envoyés via la Newsletter cliqués

- ➔ Améliorer nos logiciels métiers afin d'optimiser l'échange de données entre les salariés et les établissements :
 - 100% des bénéficiaires activés sur Dôme
 - 50% des salariés utilisent Dôme
 - 100% des associations utilisent MSanté

AXE 5 : S'INSCRIRE DANS UNE DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE ET ECO RESPONSABLE

- ➔ Optimiser les déplacements :
 - Ratio kilométrique : 3.50

- ➔ Adopter une consommation responsable :
 - Réduire le nombre de ramettes de papier : 600

Président
ADMR Haute-Corse



Directeur Général
ADMR Haute-Corse

